

УДК 378

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ (ПРИЧИНЫ И МОТИВЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ)

Кубай Бибинур¹*Аннотация*

В статье рассматриваются вопросы возникновения конфликтных ситуаций в студенческой среде и необходимости создания в связи с этим в стенах нынешних университетов штата сотрудников (социальных педагогов, психологов или кураторов), ответственных за предотвращение межличностных конфликтных ситуаций.

Ключевые слова: конфликт, причины конфликтов, эмоциональный интеллект.

Каждый индивид, находясь в обществе, контактирует с другими его представителями, поэтому сложно представить нашу нынешнюю жизнь без общения. Но в процессе этого мы сталкиваемся с противоречивостью интересов, мнений, взглядов, возникающих от личностных особенностей каждого, что называется межличностным конфликтом.

Конфликт – (лат. *conflictus*) способ взаимодействия личностей, при котором происходит столкновение двух или более мотивов, которые не могут быть удовлетворены одновременно. [1] Разногласия встречаются в различных сферах жизни общества, как в семье, рабочем коллективе, так и студенческом социуме. В студенческой среде проблема конфликтов ярко выражена и является актуальной в настоящее время. Студент в стенах высшего учебного заведения участвует не только в процессе образовательного характера, но и активно поддерживать связь с сокурсниками, другими студентами или же с преподавателями. В зависимости от среды каждый обучающийся действует по-разному в случае конфликта: находит компромисс, идет на уступки или же соперничает.

В Алматы Менеджмент Университете был проведен опрос по методу американского психолога Томаса-Килмана, позволяющий определить поведение студентов в конфликтной ситуации. [2]

Таблица 1

Идут на компромисс в большинстве случаев	28%
Избегают и приспосабливаются	23%
Сотрудничают	16%
Соперничают друг с другом	10%

По мнению авторов, конфликт не решится при его избегании, обе стороны достигнут положительного результата лишь при компромиссе.

Согласно А. Маслоу, в человеческие потребности входит социальная принадлежность, отражение которого мы находим в таких действиях, как желание быть причастным к какой-либо группе людей. Студент, причастный к студенческой среде, взаимодействует с другими, создает условия для формирования ценностей и дальнейшего развития личностей.

Стоит отметить, что в Казахстане студенты имеют свою особенность: получению образования молодежь отводит важное место в представлении жизненного успеха, но большинство в первую очередь мотивировано тем, что диплом предоставит больше возможностей при трудоустройстве и лишь после этого заинтересованы повышением интеллектуальных способностей. [3, с. 60-61]. Поток студентов, жаждущих получить высшее образование и диплом,

¹Кубай Бибинур – студентка, Алматы Менеджмент Университет, Казахстан.

Научный руководитель: Джубанова Гульнара Джулашевна – магистр педагогических наук, Алматы Менеджмент Университет, Казахстан.

адаптируется к новым людям и окружению, и зачастую они стремятся к лидирующему положению. Проявление агрессии замечается у студентов как первых, так и старших курсов, и безоговорочно то, что это приводит к возникновению споров, конфликтов. Ситуация возникновения инцидента может быть разной, и одна из причин зависит от психологических особенностей и позиций оппонентов.

Среди студентов приняты конфликты ценностного характера, нежели ресурсного. Ценностные конфликты обнаруживаются при столкновении противоположных культурных стереотипов, убеждений или отношений. Люди по-разному воспринимают окружающий мир и поэтому возникают контрарные мнения, что вполне естественно.

Более того, известно, что большая часть молодежи Казахстана ставят чувство собственного достоинства на первое место, лишь потом социальный престиж и честность. [3, стр. 105] При возникновении конфликтных ситуаций часто оппоненты оказывают влияние на их собственные "я" и легко переходят на личности. Принято определять еще один фактор – несовпадение ожидания и реальности поведения человека. Питать надежду и разочаровываться не всегда удается легко перенести.

Также появление конфликтов сильно зависит от психики самого студента, то есть, если он или она предрасположены к конфликтам, то найти причину будет легко. Зачастую в основе этого лежит эмоциональный интеллект. Эмоциональный интеллект представляет собой вашу способность выявлять и понимать эмоции (как собственные, так и возникающие у других людей), а также вашу способность использовать понимание эмоций для управления своим поведением и отношениями с людьми. [4] Если студент не читает своего оппонента по эмоциям и не пытается избежать конфликт, а наоборот воздействует его возгоранию, это говорит о его низком уровне эмоционального интеллекта. В свою очередь, студент должен контролировать свои эмоции и правильно их выражать. Конфликты возникают не только между студентами, но и между студентами и преподавателями. Можно так же определить причины возникновения этих конфликтов: нарушение студентом или преподавателем правил поведения учебного процесса, недовольство студента выставленной оценкой или же самим процессом обучения (методикой), различие личностных качеств и т.д.

Студент, идущий на конфликт с преподавателем, неблагоприятно воспринимается самим преподавателем, ведь по сложной иерархии студент должен слушать преподавателя. Нередко сами преподаватели позволяют себе грубость по отношению к студентам. Для полного восприятия проблемы был исследован определенный случай.

Наблюдаемый объект А имел конфликты с объектом В, преподавателем. Первый месяц все идет по сценарию, объект А конфликтует с объектом В. Второй месяц объект А, уставший "проигрывать" в спорах, испытывает стресс, часто волнуется о конфликтах, раздражается. На третий месяц объект А приходит к выводу, что иметь конфликты с объектом В бесполезно, но теряет интерес к предмету, преподаваемый объектом В, действуя лишь предубеждением. Наблюдаемая ситуация наглядно показывает, как конфликты отвлекают студента от главной цели при университете - получать знания. Можно так же перечислить и другие недостатки: эмоциональный стресс, ухудшение отношений и потеря времени, чувство неудовлетворения, ослабление сплоченности.

Поэтому стоит развивать в учебных заведениях систему ответственности за студентов, чтобы по окончании высшего учебного заведения студент не был дисбалансированным и вспыльчивым от постоянных давящих на жизнь конфликтов, чтобы студенты не видели врагов в своих же товарищах.

В ближайшие 10 лет будет обсуждаться вопрос о необходимости новых дисциплин: конфликтология, психология и философия конфликта. В стенах нынешних университетов стоит создать штат сотрудников, социальных педагогов, психологов, эдвайзеров, кураторов, ответственных за серьезные, конфликтные ситуации. Безусловно, каждый студент должны следовать

правилам общежития в маленькой студенческой среде, чтобы в будущем, став частью общества, иметь навыки правильного эмоционального поведения.

Конфликт – социальное явление, который существует в любом социуме. Каждое общество, которое хочет иметь здоровое будущее, должно выдвигать ряд серьезных задач по формированию молодого поколения, в основе которого лежит воспитание культуры, этики и эмоционального интеллекта будущих граждан своей страны.

Список литературы:

1. https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/2534.
2. Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument, CPP, Inc, 2002.
3. Молодежь Центральной Азии. Казахстан. На основе социологического опроса. Издание второе. Под научным руководством проф. Клауса Хуррельманн (Германия, Берлин). Алматы, 2016. – 281 с.
4. Тревис Бредберри, Джин Гривз, Эмоциональный интеллект 2.0, TalentSmart, 2009.

© Кубай Бибинур, 2018.
